

Versicherungsmakler Rüdiger Kohl
-Versicherungsfachwirt und Repräsentant
Verband Wohneigentum e.V.
BV Unterfranken-
Riemenschneiderstr. 3
97072 Würzburg
Tel 0931 / 46 09 – 204
Fax 0931 / 46 09 – 208
Email Ruediger.Kohl@t-online.de

Herrn

97074 Würzburg

Zur Info

Wichtige Information zur
Angebotsaktion der RheinLand Versicherung

Sehr geehrter Herr

vor kurzem erhielten Sie von der Rheinland Versicherung das Angebot die Bedingungen zu Ihrer Versicherung anzupassen.

Als Ihr betreuender Versicherungsmakler muß ich zu diesem Angebot folgende Punkte klarstellen und Sie auf Besonderheiten hinweisen:

- Das Wichtigste zuerst.
Sie müssen widersprechen, wenn Sie die Änderungen nicht annehmen wollen. Ansonsten treten sie automatisch in Kraft.
- Der Satz „Auf Wunsch Ihrer betreuenden Agentur... „ ist falsch.
Diese Aktion wurde weder von mir veranlasst noch habe ich an dieser Aktion mitgewirkt.
- Grundsätzlich bestehe ich auf den Versand neuer Bedingungen in Papierform.
Der Versand einer CD ist kundenunfreundlich.
- Auch ein Vergleich der alten mit den neuen Bedingungen sollte immer beiliegen.

Ich habe mich bei der RheinLand Versicherung über die Vorgehensweise beschwert.
Die RheinLand Versicherung sieht aber keinen weiteren Handlungsbedarf.
Mir wurde lediglich erst jetzt eine Kundenaufstellung zur Verfügung gestellt.

Nehmen Sie mit mir Kontakt auf, wenn ich Sie persönlich über die Vor- und Nachteile dieser Aktion beraten soll.

Ich bedauere dieses Ärgernis und werde mich dafür einsetzen, daß dergleichen zukünftig nicht mehr vorkommt.

Sommerliche Grüße

Rüdiger Kohl